

Интеграция «МКТ-Современная регистратура»

Комплексное решение «МКТ-Современная регистратура» предназначено для повышения доступности медицинской помощи, проявления открытости медицинской организации населению, упорядочения приема участковыми терапевтами (педиатрами) и врачами-специалистами, снижения социальной напряженности, сокращения очереди в регистратуру поликлиники за счет децентрализации записи, сокращения времени обслуживания пациента в регистратуре и повышения эффективности ее работы.

Комплексное решение «МКТ-Современная регистратура» может поставляться и



внедряться целиком или поэтапно: от автоматизации отдельных рабочих мест в регистратуре до ее комплексной автоматизации, а также интеграции в состав автоматизированной интегрированной системы (АИС) «МКТ-Поликлиника» с персонализированным учетом услуг, лекарственных препаратов, ведением карты амбулаторного пациента, взаимодействием с системой обязательного медицинского страхования.

Этапность поставки и внедрения определяется в зависимости от организационной, технической, финансовой готовности медицинской организации. Ссылка в Интернет

на «МКТ-Современная регистратура» <http://medcomtech.ru/Products/SovReg/sovreg.html>

Ниже перечислены рабочие места сотрудников, к которым привязаны программные продукты «МКТ-Современная регистратура» по функциональному принципу.

Рабочее место: системный администратор, программист (отдел АСУ, серверная)

Программа «МКТ-Администратор» предназначена для обеспечения взаимодействия всех программных продуктов «МКТ-Современная регистратура» и позволяет осуществлять:

- создание/корректировку структуры учреждения здравоохранения, подразделений и отделений входящих в него;
- ведение штатного списка сотрудников, имеющих отношение к работе программ АИС (операторы, экономисты, врачи, медицинские сестры);
- разграничение прав доступа пользователей к различным программам АИС «МКТ-Поликлиника»;
- работу со справочной информацией (импорт/экспорт справочников);
- импорт классификатора адресов России (КЛАДР);
- настройку услуг и оплаты (занесение видов расценок, цен на услуги, настройку видов оплаты);
- настройку групп услуг и выходных форм;
- занесение планов работы (отделения и врача в отделении);
- вести работу с шаблонами;
- занесение информации о складе аптеки и складах отделений;
- настройку журналов учета медикаментов;
- выполнение скриптов, а также обновлений АИС;
- выполнение резервного копирования базы данных.

Рабочее место: регистратор регистратуры

Программа «МКТ-Регистратура» предназначена для регистраторов поликлиники и позволяет выполнять запись пациента на прием с выдачей документа «Талона амбулаторного

пациента» и формировать регистр приписанного и обслуживаемого населения. Регистратор работает с талоном регистрации пациента и распределяет потоки больных по врачевым кабинетам, что позволяет вести достоверный учет всех обратившихся в поликлинику и контролировать нагрузку на медицинский персонал.

В программе «МКТ-Регистратура» по каждому пациенту заполняются:

- основные сведения о пациенте (номер участка, номер амбулаторной карты, поликлиника по месту жительства, фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, отношение к работе (отрасль), место работы (учебы), образование, социальное положение);
- паспортные данные (вид документа, серия, номер, территория проживания, район проживания, домашний адрес по месту пребывания, домашний адрес по месту прописки);
- документ, подтверждающий льготы (серия документа, номер документа, коды льгот);
- сведения об инвалидности (группа инвалидности, дата ее установления, основной диагноз);
- полис (территория страхования и наименование СМО, серия, номер).

В программе «МКТ-Регистратура» осуществляется формирование документов и отчетов:

- «Медицинская карта»;
- «Медицинская карта №25/у-04»;
- «Направление на флюорообследование»;
- «Карта ДД работающего гражданина»;
- «Карта здоровья»;
- «Лист учета»;
- «Открепление»;
- «График приема пациентов»;
- «Отчет о работе операторов».



Программа «МКТ-Табло регистратуры» предназначена для визуального отображения в режиме реального времени информации о работе врачей (терапевтов и узких специалистов) с учетом свободного и занятого времени на ЖК-мониторах рабочих мест регистраторов в регистратуре поликлиники.

После выдачи талона на соответствующий промежуток времени, на внешнем мониторе изменяется его цвет и статус. Это время отображается как «Занято».

Рабочее место: Сенсорный терминал

Программа «МКТ-Электронная регистратура» предназначена для самозаписи пациентов к врачам на период времени от одной недели до трех недель посредством сенсорного терминала, позволяющего пациенту осуществлять самозапись на прием к участковому врачу и врачу специалисту на основании документа со штрих-кодом (распечатывается в программе «МКТ-Регистратура»). Идентификация пациента осуществляется при помощи встроенного сканера двумерного штрих-кода.

По результатам записи на прием при помощи встроенного термопринтера печатается талон к врачу, в котором указаны:

- название поликлиники,
- время, на которое записался пациент к врачу,
- номер пациента в очереди,
- Ф.И.О. пациента,
- Ф.И.О. врача и его специальность,
- номер кабинета врача.



Программа «МКТ-Электронное расписание» предназначена для визуального отображения в режиме реального времени информации о работе врачей (терапевтов и узких специалистов) с учетом свободного и занятого времени на ЖК-телевизоре большого формата.

Программа **«МКТ-Интернет-регистратура»** предназначена для самозаписи пациентов к врачам через Интернет в режиме реального времени напрямую без ожидания подтверждения записи со стороны регистраторов регистратуры. Программа функционирует как в отдельной медицинской организации, так и на уровне муниципального образования (региона) и позволяют производить:

- просмотр через Интернет расписания работы врача конкретной специальности во всех медицинских организациях муниципального образования;
- просмотр через Интернет свободного и занятого времени в расписании работы врачей отдельной медицинской организации;
- самозапись пациента через Интернет в любую медицинскую организацию муниципального образования (региона) с печатью талона в соответствии с реальным расписанием работы специалистов;
- самозапись пациента через Интернет в соответствии с реальным расписанием к любому специалисту медицинской организации;
- запись пациентом на приём через Интернет родственников в режиме «Моя семья»;
- просмотр пациентом через Интернет состояния своих заявок записи на прием;
- отмену пациентом через Интернет ранее оформленных записей на прием.

Программа **«МКТ-Агент Интернет-регистратуры»** предназначена для взаимодействия программы «МКТ-Интернет-регистратура» с базой данных регистратуры поликлиники в режиме реального времени напрямую без ожидания подтверждения записи со стороны регистраторов регистратуры.

Дополнительные рабочие места для взаимодействия с системой ОМС

Рабочее место: операторы отдела АСУ (централизованный ввод данных)

Программа **«МКТ-Талон амбулаторного пациента»** предназначена для операторов, выполняющих централизованно ввод медико-статистической и финансово-экономической информации с документа «Талон амбулаторного пациента».

Программа позволяет выполнять хранение и обработку данных о случаях лечения пациентов; просматривать список пациентов, проходящих или проходивших лечение; обеспечивает учет выполненных медицинских услуг; накопление информации для планирования кадровых и финансовых ресурсов; оценку работы каждого исполнителя и всего учреждения в целом практически по всем направлениям работы; оценку выполнения плана функции врачебной должности.

Анализ информации, полученной в результате обработки данных «Талона амбулаторного пациента», позволяет оценить объем работы, выполненной каждым врачом, средним медицинским работником по основным и вспомогательным службам, и определить потребность в медицинских кадрах исходя из спроса населения на те или иные виды медицинских услуг.

Сведения о видах услуг, оказанных в учреждении, дают возможность прогнозировать их потребность на последующие периоды времени и планировать ресурсы для обеспечения их выполнения.

Информация о проводимых диагностических и лечебных мероприятиях в соответствии с моделями оказания медицинской помощи позволяет проводить скрининг-экспертизу качества медицинской помощи, оказанной как конкретным исполнителем, так и в целом по поликлинике. Внедрение «МКТ-Талон амбулаторного пациента» и соответствующей автоматизированной системы обработки данных позволяет:

- Получать за определенный период времени (месяц, квартал и т. д.) достоверные статистические отчеты, основанные на первичной информации об:
- уровне первичной и общей заболеваемости по обращаемости (в разрезе пола, возраста, признака работы);

- исходах лечения (выздоровление, улучшение, без изменений, ухудшение, летальность) в целом по всем обратившимся и по отдельным нозологиям;
- объемах выполненных медицинских услуг (в соответствии с банком данных медицинских услуг: первичные и повторные врачебные приемы, простые и комплексные медицинские услуги) с выходом на каждого непосредственного исполнителя и в целом на учреждение.
- Проводить мониторинг выполнения плана функции врачебной должности по поликлинике и исполнителю медицинских услуг.
- Определять число и структуру законченных случаев лечения.
- Устанавливать потребности населения в различных видах медицинской помощи и медицинских кадрах на основе обращений.
- Проводить мониторинг финансовых затрат поликлиники.
- Осуществлять объективную оценку работы поликлиники.
- Осуществлять оценку выполненных медицинских услуг в натуральном и стоимостном выражении позволяет прогнозировать потребность в них на последующие периоды времени и планировать ресурсы для обеспечения их выполнения.

Рабочее место: экономист (ответственный за формирование реестров счетов)

Программа «МКТ-Экономист» предназначена для экономиста, формирующего реестры счетов за выполненные медицинские услуги с учетом оплаты за «койко-день», «простые медицинские услуги», «законченный случай лечения» по всем источникам дохода (плательщикам): ОМС, ДМС, платные услуги, бюджет и пр. и формирования финансово-экономической отчетности по видам оплаты:

- в системах ОМС, ДМС, платных услуг, хоздоговорных отношений;
- в системе ОМС с учетом софинансирования по ДМС (ОМС + ДМС);
- в системе ОМС с учетом соплатежей в виде средств населения (ОМС + средства населения).

Программа решает следующие задачи:

- ведение баз данных по карте выбывшего;
- систематизация расчетов за оказанную медицинскую помощь;
- предварительный контроль для выявления ошибок в счетах до их отправки плательщикам;
- формирование основных, дополнительных и повторных счетов;
- обработка возвратных счетов;
- формирование отчетов по счетам: «Отчет о пролеченных больных, застрахованных на территории субъекта РФ (вне территории субъекта РФ)», «Сведения о стоимости медицинской помощи, оказанной гражданам, застрахованным в системе ОМС», «Анализ причин и суммы возврата выставленных счетов за оказанные услуги», «Список персональных счетов, не принятых к оплате», «Отчет о предоставленных и оплаченных счетах в разрезе видов медицинской помощи (по плательщикам, по плательщикам по краевому населению)», «Отчет о предоставленных и оплаченных счетах по плательщикам в разрезе отделений (врачей)», «Акт сверки расчетов»;
- формирование отчетов по финансовым операциям: «Выполненные объемы услуг (в разрезе диагнозов)», «Анализ нагрузки на врачей (по видам финансирования)», «Выполненные объемы услуг в отделении», «Анализ нагрузки на отделение по видам финансирования», «Сводка о выполненных медицинских услугах по видам финансирования в разрезе плательщиков», «Реестр счетов за пролеченных больных», «Отчет о пролеченных больных, проживающих на территории края, в разрезе страховщиков», «Отчет о работе отделений в разрезе плательщиков», «Отчет о работе врачей в разрезе плательщиков».